

WP3 | Program de mentorat pentru personalul din penitenciare

Modulul 3: Procesul de mentorat

Sesiune sincronă



Co-funded by
the European Union



ATHENS
LIFELONG
LEARNING
INSTITUTE

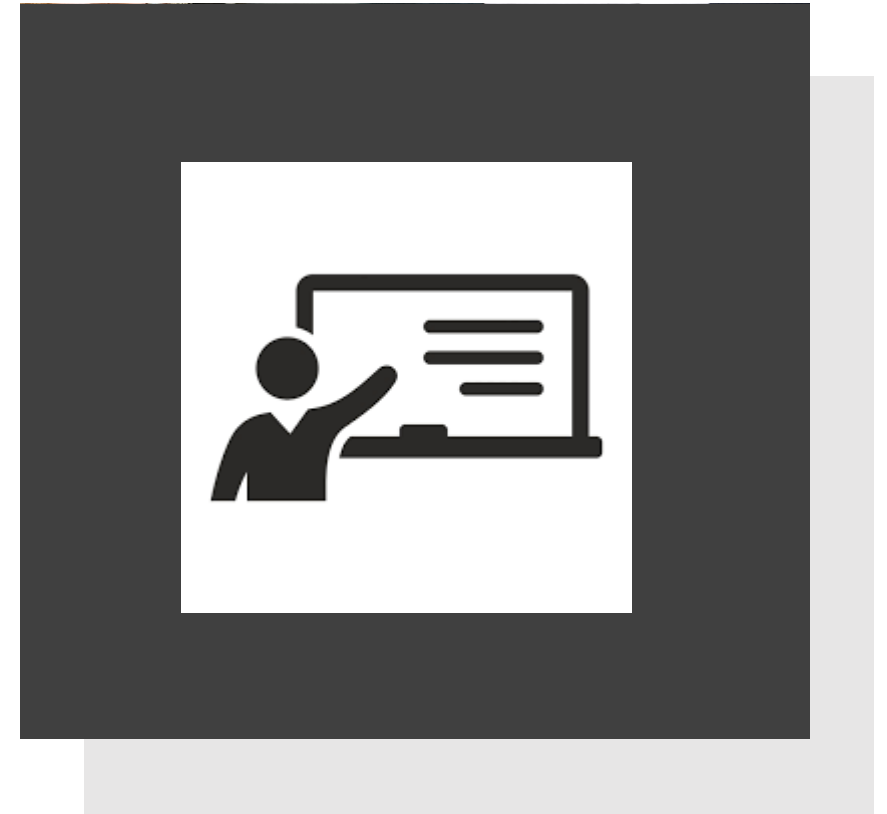


KU LEUVEN



Cuprins:

1. Introducere
2. Prezentarea conceptelor-cheie
3. Lucrul în grupuri mici:
prima întâlnire cu persoana mentorată
4. Lucru în perechi/ joc de rol:
Activități de spargere a gheții
5. Studii de caz
6. Concluzii - Încheierea sesiunii



Introducere



Să conectăm acest modul cu cele anterioare:

Modulul 1. **Introducere în mentorat** (concepte cheie, definiția mentoratului, așteptările și scopurile mentoratului, roluri și responsabilități, valoare adăugată)

Modulul 2. **Competențe de bază** (competențe de comunicare, competențe interpersonale, competențe de soluționare a conflictelor)

Ce vă amintiți cel mai mult despre ele?

Aveți nevoie de clarificări înainte de a începe modulul 3? Aveți neclarități?

Introducere



Ok!

Să continuăm cu Modulul 3: Procesul de mentorat

Ați participat cu toții la partea online asincronă.

Aveți nelămuriri cu privire la conținut? Ceva ce necesită clarificări și explicații suplimentare? .



M4PRIS
PEER MENTORING
PROGRAMME FOR
PRISON STAFF

Concepte-cheie

1

Patru faze ale procesului de mentorat

2

Prima întâlnire -
Gestionarea relației de mentorat

3

Limite

Etape



Cele patru etape ale procesului de mentorat:

Etapa 1: etapa de stabilire a raportului:

Schimb de informații despre trecut, cariere, interese. Cunoașterea reciprocă mai bună.

Discuții cu privire la ceea ce ambii percep ca fiind limitele relației de mentorat și modul de abordare a confidențialității.

Descrierea competențelor și a obiectivelor concrete pe care persoana îndrumată speră să le atingă.

Discuții și acorduri privind durata relației, frecvența/ durata/ locația întâlnirilor,

Încredere, responsabilitate, respect, climat pozitiv.



Etape



Cele patru etape ale procesului de mentorat:

Faza 2: faza de stabilire a direcției:

faza de „negociere”

stabilirea obiectivelor, oferirea unui scop relației și stabilirea direcției pe termen scurt, mediu și lung.

stabilirea obiectivelor și elaborarea unei strategii pentru realizarea acestora: **obiectivele sunt împărțite în sarcini mai mici**

- reguli de bază, confidențialitate, limite și obligații reciproce

Etape



Cele patru etape ale procesului de mentorat:

Faza 3: faza de evoluție:

faza de „creștere”

- mentorul pune la dispoziția persoanei îndrumate diverse resurse de mentorat
- mentorul îl ajută pe mentorat să depășească provocările
- mentorul devine ghid, sfătuitor și prieten pentru cel care beneficiază de mentorat

Important : feedback onest, sincer, dar constructiv

Etape



Cele patru etape ale procesului de mentorat:

Faza 4: faza de progresie:

faza de închidere

- revizuirea și sărbătorirea realizărilor
- recunoașterea succeselor
- reformularea relației (**și acum ce?**)

Etape



Dacă o spunem altfel, concentrându-ne pe evoluția relației de mentorat :

Etapa 1 : Persoana îndrumată este mai dependentă: Mentorul ajută persoana mentorată să realizeze sarcini specifice legate de obiectivele sale, împărtășind strategii și oferind feedback. Mentorul încurajează persoana îndrumată și îi creează încredere.

Etapa 2 : Persoana îndrumată devine din ce în ce mai independentă: Persoana îndrumată devine mai autodidactă în dezvoltarea competențelor sale, dar are nevoie și de feedback frecvent. Mentorul îi pune întrebări elevului și îi oferă opțiuni, îndrumându-l pe elev către practici de autoreflexie.

Etapa 3 : Persoana mentorată și mentorul depind unul de celălalt: Persoana mentorată devine mai reflexivă și se bazează mai puțin pe mentor. Persoana mentorată este capabilă să găsească soluții, să ia decizii și să rezolve probleme. Există o discuție bidirecțională între mentor și persoana mentorată și aceștia planifică împreună.



O întrebare

Care dintre cele patru faze pare mai importantă?

De ce?

Începerea



Începerea procesului de mentorat (primele întâlniri):

Câteva sfaturi:

Atunci când vă prezentați persoanei mentorate, spuneți-i numele și pronumele dvs. și asigurați-vă că luați notă de numele și pronumele persoanei îndrumate. Câteva exemple de întrebări de spargere a gheții pentru a începe conversația sunt:

Care este un lucru care te pasionează? Ce te-a inspirat să te înscrii în program?

Pentru a vă ajuta să vă cunoașteți mai bine, puteți discuta și despre:

- Experiența personală și profesională
- Rolurile, responsabilitățile și domeniile dumneavoastră actuale de expertiză
- Interese, hobby-uri sau pasiuni comune

Începerea



Începerea procesului de mentorat (primele întâlniri):

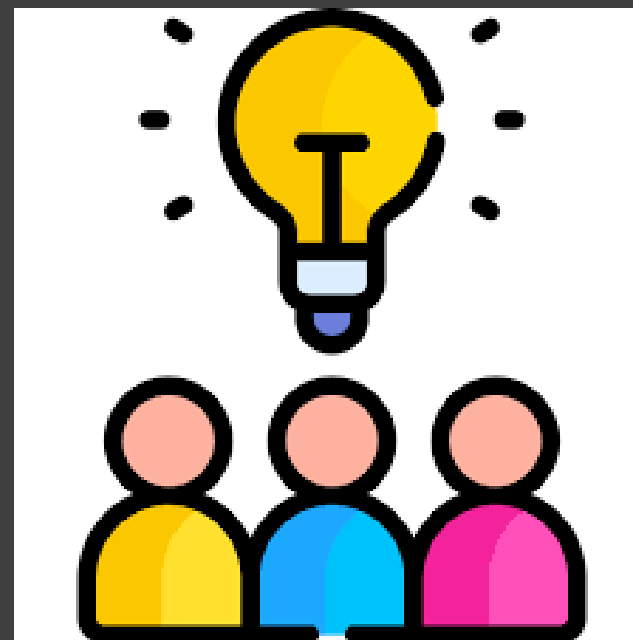
Câteva sfaturi:

Una dintre cele mai mari probleme cu care se pot confrunta programele de mentorat și viitorii mentori este că nu știi de unde să înceapă atunci când construiesc o relație de încredere. Pentru a-și ajuta persoana îndrumată, un viitor mentor îi poate pune acesteia câteva întrebări și îi poate împărtăși din experiența sa, de ex:

1. Dacă ai putea fi un animal, care ai fi și de ce?
2. Care ar fi titlul autobiografiei dumneavoastră?
3. Care este o activitate pe care o făceați mult când erați copil și pe care v-ați dori să o puteți face mai des acum?
4. Dacă ați putea amenaja o galerie muzeală, ce ați pune în ea?
5. Ce personaj TV sau de film seamănă cel mai mult cu tine și de ce?

Activitate

1. Formați grupuri mai mici
2. Fiecare grup trebuie să facă un brainstorming și să discute următoarea întrebare: Vă pregătiți pentru prima întâlnire cu persoana mentorată. Care este pregătirea pe care trebuie să o faceți pentru ca această primă întâlnire să aibă succes?
3. Brainstorming și discuții pentru **15 minute**
4. Reprezentanții fiecărui grup împărtășesc despre ce a discutat grupul lor.
5. Observații, completări, concluzii



Să nu uităm!

Cu o abordare structurată pentru construirea relației, stabilirea așteptărilor și discutarea subiectelor de mentorat cele mai relevante pentru persoana îndrumată, sunteți gata pentru prima întâlnire de mentorat!

Planificarea este totul!

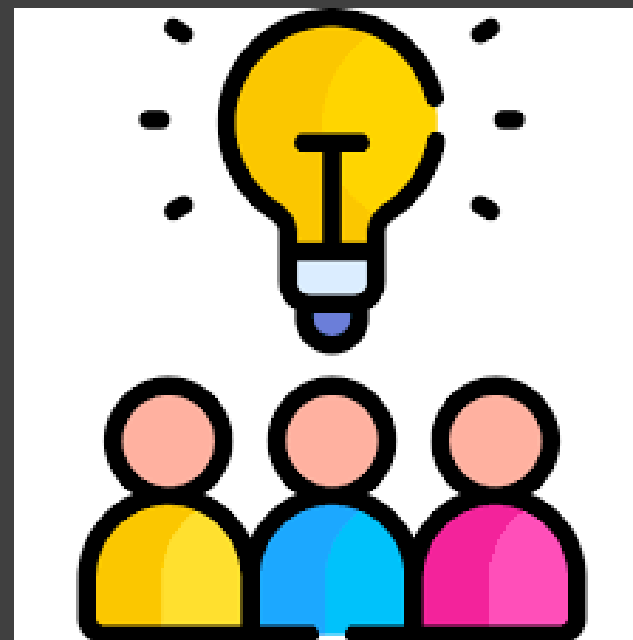
Planul B este, de asemenea, important!

Spargeți gheața!



Activitate

1. Formați perechi. Fiecare pereche are participantul A, care este mentorul, și participantul B, care este persoana mentorată.
2. Participanții A sunt rugați să pună în aplicare orice activitate de spargere a gheții doresc cu participanții B, astfel încât să se creeze o atmosferă caldă, prietenoasă și respectuoasă, în timpul primei lor întâlniri. (în 10 minute)
3. Perechile își prezintă munca întregului grup
4. Feedback cu privire la eficacitatea activităților de spargere a gheții, subliniind punctele pozitive și recomandând posibile schimbări





O pauzã?

Da, vã rog!

Activitate

Introducerea activității privind limitele

Stabilirea unor limite între un mentor și un mentorat este esențială pentru menținerea unei relații de mentorat sănătoase și eficiente.

Granițele servesc drept orientări care definesc limitele, așteptările și comportamentele adecvate în cadrul dinamicii mentor-mentorat.

Aceste limite contribuie la crearea unui mediu sigur și respectuos care favorizează dezvoltarea, încrederea și profesionalismul



Activitate: studii de caz

3 grupe

3 studii de caz

Discutii - 15 minute



Activitate

Cazul 1 - Situație - Persoana mentorată în timpul celei de-a treia întâlniri pare indiferentă și plictisită: își verifică telefonul, răspunde cu „da” sau „nu” fără să-și elaboreze gândurile, se uită la ceas în mod repetat, etc.

Ce ați face în calitate de mentor? Ce îi veți spune persoanei mentorate? Când? Cum?

Cazul 2 - Situație - În timpul celei de-a patra întâlniri, persoana mentorată începe să pună întrebări personale mentorului (de exemplu, cu privire la probleme de sănătate, orientare sexuală, experiențe traumatiche etc.), chiar dacă au fost discutate și convenite limitele specifice privind schimbul de informații personale.

Ce ați face în calitate de mentor? Ce îi veți spune persoanei mentorate? Când? Cum?

Cazul 3 - Situație - Sunteți mentor și ați stabilit ca a doua întâlnire să aibă loc joi, la ora 14.00, timp de o oră. Sunteți la locul/sala convenită la timp, dar acum este ora 14.20 și persoana mentorată nu a apărut și nu a trimis niciun mesaj că va întârzia sau că nu va ajunge la întâlnire.

Ce ați face în calitate de mentor?



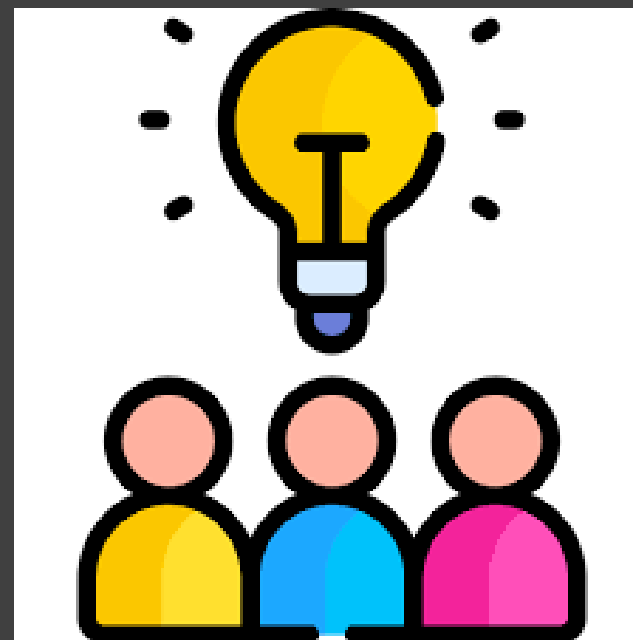
Activitate

Să discutăm răspunsurile voastre!



Să nu uităm!

- Mentorul ar trebui să se gândească din timp la limitele pe care dorește să le stabilească.
- Mentorul trebuie să discute cu persoana mentorată despre limite. Este important ca mentorul și persoana mentorată să își împărtășească reciproc limitele și să fie de acord să se respecte reciproc.
- Mentorul trebuie să modeleze limite sănătoase.
- Mentorul trebuie să fie consecvent și ferm în ceea ce privește limitele sale.





M4PRIS

PEER MENTORING
PROGRAMME FOR
PRISON STAFF

Autoevaluare online



Co-funded by
the European Union



BRAIN.ORG



ATHENS
LIFELONG
LEARNING
INSTITUTE



aproximar
COOPERATIVA DE SOLIDARIDADE SOCIAL, CRL

KU LEUVEN



ASOCIATIA
vis
juventum

Vă mulțumim!



Co-funded by
the European Union



ATHENS
LIFELONG
LEARNING
INSTITUTE



KU LEUVEN

